

إطار عمل صندوق مساعدات سورية (AFS) في الاستجابة للطوارئ - مذكرة إرشادية

التاريخ: 10 تشرين الثاني / نوفمبر 2025

المقدمة والغرض

لقد كانت الغاية من إنشاء صندوق مساعدات سورية (AFS) هي توحيد جهود العمل الإنساني المنقذ للحياة و جهود التعافي و بناء القدرة على الصمود في جميع أنحاء سورية. ففي إطار استراتيجية الصندوق 2030-2025، تبرز بشكل جلي أهمية التأهب و الاستجابة للطوارئ في إطار الهدف من الركيزة الأولى التي يقوم عليها الصندوق، ألا وهي الدمج و التأزر - أي ربط المساعدات بالتعافي. وهذا طبعاً من شأنه أن يعكس الاعتراف الصريح بأهمية الدور الذي تلعبه الاستجابة السريعة للأزمات في صون و حماية الأرواح و ضمان دعم المساعدات الإنسانية لنتائج التعافي الأوسع نطاقاً بصورة حقيقية.

لقد استند هذا النهج إلى أفضل الممارسات الدولية، بما في ذلك الدروس المستفادة من صناديق التمويل المشتركة على مستوى الدول (CBPFs) التابعة لمكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (الأوتشا)، و من نوافذ الاستجابة السريعة و التفعيل الاستباقي لصندوق ستارت فند.

الهدف

تهدف هذه المذكرة الإرشادية إلى تزويد مجلس التوجيه (SB)، ووكيل إدارة الصندوق (FMA)، و الجهات المانحة، و شركاء الصندوق بإطار عمل واضح و مشترك لتحديد حالات الطوارئ التي قد تستدعي تفعيل عملية استجابة للطوارئ. فمن خلال تحديد عتبات و خطوات متفق عليها، يضمن AFS اتخاذ القرارات الآنية و بصورة متناسبة. كما تهدف المذكرة إلى تعزيز المساءلة و الشفافية من خلال توثيق المبدأ الأساسي لكل مرة يتم الإعلان فيها عن حالة الطوارئ، مما يعزز من ثقة الجهات المانحة و التوافق مع التزامات الصندوق بالعمل الإنساني المبدي.

المبادئ

تشمل المبادئ التي تلعب دوراً في عملية تحديد و إعلان حالة الطوارئ التي تستدعي استجابة AFS ما يلي:

- **السرعة و الدقة:** حيث يجب اتخاذ القرارات في حالات الطوارئ بسرعة، و لكن بناءً على أدلة قابلة للتحقق.
- **التوافق مع استراتيجية AFS:** و ينبغي هنا أن تدعم إجراءات الطوارئ و بصورة مباشرة الهدف الأوسع المتمثل في ربط أعمال الإغاثة الإنسانية بجهود التعافي المبكر و الصمود.
- **عدم الإضرار و مراعاة حساسية النزاع:** فلا ينبغي أن تؤدي القرارات المتخذة إلى تفاقم التوترات المجتمعية أو تقويض عمليات التعافي.
- **التوطين و الشمول:** يلعب المجتمع المدني السوري و الجهات الفاعلة المحلية دوراً محورياً في الوعي و التنبيهات السياقية، مما يضمن التقاط الإشارات المبكرة للأزمات على الأرض.
- **التكامل:** حيث أن عملية الاستجابة للطوارئ لا تعد بديلاً عن الجهات الفاعلة الأخرى، لكنها تسد فجوات حرجة تتطلب السرعة و المرونة، بما يتماشى و يتسق مع دور الصندوق في النهج المتكامل (بين العمل الإنساني و التنمية و السلام).
- **التنسيق:** سيتم تنسيق عمليات AFS في سياق الاستجابة للطوارئ بشكل وثيق مع وزارة الطوارئ و إدارة الكوارث (MEDM)، و القطاعات و منتهى المنظمات غير الحكومية و الجهات المانحة و آليات التمويل الأخرى، لضمان التكامل و تفادي الازدواجية و تعزيز هياكل التنسيق المشتركة.

عملية تدريجية خطوة بخطوة

يتبع إطار الاستجابة الطارئة مساراً منظماً يربط الإشارات المبكرة بقرار رسمي من المجلس التوجيهي لتحديد استيفاء عتبات الطوارئ، بما يؤدي إلى تفعيل تخصيص التمويل. ينطبق هذا المسار بالتساوي على الصدمات سريعة الحدوث مثل الزلازل أو النزوح المفاجئ، و على الأزمات بطيئة التطور مثل الجفاف أو تفشي الأمراض أو النزاعات التي قد تستغرق أشهراً حتى تتبلور. ويشكل الرصد اللاحق للتفعيل جزءاً أساسياً من هذا المسار، لضمان استمرار ملاءمة الظروف المتغيرة التي تبرر التفعيل، و توجيه القرارات المتعلقة بالتكيف أو إلغاء التفعيل.

1. **الوعي السياقي المستمر:** يحافظ و وكيل إدارة الصندوق لدى صندوق مساعدات سورية على متابعة مستمرة للسياق السياسي و الاجتماعي و الاقتصادي و البيئي في سورية. و تشمل المدخلات تقارير الشركاء، و ملاحظات فرق العمل الميدانية، و التحليلات مفتوحة المصدر، و التنسيق مع الحكومة السورية المؤقتة (tGOS)، و الأمم المتحدة، و القطاعات، و منتهى المنظمات غير الحكومية، و الجهات المانحة، و آليات التمويل

- الأخرى. في حالات الأزمات سريعة الحدوث، يوفّر هذا الرصد خط الأساس الذي تُقيّم على أساسه الصدمات المفاجئة، أما في حالات الأزمات بطيئة التطور، فيتطلب تتبّعًا منهجيًا للمؤشرات على مدى فترة زمنية طويلة.
2. **تنبيهات الطوارئ من قبل الشركاء و موظفي AFS:** يستطيع أي شريك من شركاء AFS المؤهلين أو أي موظف في الصندوق أن يطلق تنبيهًا عند ملاحظة حادثة أو توجهٍ ينطوي على تداعيات من شأنها التأثير على إنقاذ الأرواح. وترسل التنبيهات عبر نظام إدارة المنح (GMS)، أو مباشرة إلى وكيل إدارة الصندوق (انظر الملحق 1 - نموذج تنبيهات الطوارئ).
3. **فرز المعلومات من قبل وكيل إدارة الصندوق:** يقوم وكيل إدارة الصندوق بمراجعة التنبيهات للتأكد من أن المعلومات دقيقة وكافية. ففي الأزمات سريعة الظهور، يجب الانتهاء من عملية الفرز في غضون ساعات، مع تحديد عتبات شدة مؤقتة. أما في الأزمات بطيئة الظهور، فقد تتطلب عملية الفرز مراجعات متكررة على مدار أسابيع أو أشهر، حيث يتتبع وكيل إدارة الصندوق التدهور التراكمي ويشارك التحديثات مع مجلس التوجيه على فترات منتظمة. و تتم إعادة التنبيهات غير المكتملة مع طلبات للتوضيح.
4. **تقدير و تقييم العتبات:** يقوم وكيل إدارة الصندوق باختبار كل تنبيه وفقًا للعتبات المتفق عليها مسبقًا (انظر الملحق 2 - مصفوفة عتبات القرار). و تعزّف العتبات بالنسبة للأزمات بطيئة الظهور بأنها مُحَقّزات تدريجية، بحيث يمكن للتدهور التدريجي تبرير التصعيد قبل الوصول إلى مستويات كارثية.
5. **إعداد مذكرة طوارئ:** يقوم وكيل إدارة الصندوق عند بلوغ العتبات، أو عندما يصبح ذلك وشيئًا، بإعداد مذكرة طوارئ موجزة (انظر الملحق 3 - مذكرة الطوارئ). أما في حال عدم بلوغ العتبات، فإن الوضع يبقى قيد المراقبة، بينما يتم رفع تقارير مُجدولة إلى مجلس التوجيه.
6. **طلب اتخاذ القرار بشأن تحديد حالات الطوارئ:**
- يُشارك رئيس مجلس التوجيه مذكرة الطوارئ مع المجلس للوصول إلى قرار بشأن إقرار حالات الطوارئ. أما خيارات القرار فتتمثل في:
- الإقرار بوجود حالة طوارئ (عند بلوغ العتبات) – ما يعني تفعيل الاستجابة للطوارئ وتخصيص التمويل.
 - الإقرار المشروط، بانتظار المزيد من الأدلة أو المُحَقّزات.
 - الرصد و المراقبة دون تفعيل.
- أما الوقت المتوقع لذلك فهو 24 ساعة بالنسبة للأزمات سريعة الظهور، أو بحلول الموعد التالي لعقد جلسة مراجعة مجلس التوجيه بالنسبة للحالات بطيئة الظهور.
7. **تفعيل الاستجابة للطوارئ:** بمجرد الإعلان عن حالة للطوارئ، يباشر وكيل إدارة الصندوق آلية التمويل المناسبة – والتي قد تشمل تعديلات على المشاريع الجارية، وزيادة في التمويل، وتقديم منح طوارئ جديدة، أو إطلاق تخصيص خاص. ويتم اختيار الشركاء المؤهلين مسبقًا بحسب الموقع الجغرافي أو إمكانية الوصول، أو القطاع، حيث يجب عليهم، تماشياً مع أفضل الممارسات الدولية، إثبات جاهزيتهم التشغيلية من أجل تنفيذ المشاريع في غضون أيام من التخصيص. ويشمل ذلك الموظفين المتمركزين مسبقًا أو الشراكات مع المجتمع المدني، والأنظمة و ترتيبات الإمداد لضمان سرعة تنفيذ أنشطة الاستجابة للطوارئ. ويتم تخصيص رموز المشاريع الخاصة بالاستجابة للطوارئ و تحديد تخصيصات محصورة لضمان إمكانية التتبع. كذلك، يتم تعديل العقود أو إصدارها بشروط خاصة بالاستجابة لحالات الطوارئ، بينما تتم مشاركة الاتصالات مع الشركاء والجهات المانحة.
8. **التنفيذ والإشراف والتكليف:** يقوم الشركاء بتنفيذ الأنشطة تحت إشراف وكيل إدارة الصندوق، ويتم تتبع عمليات الصرف من خلال رموز مخصصة لمشاريع أنشطة الاستجابة للطوارئ، إضافة إلى لوحات معلومات تعرض الاستخدام والأثر. ويُمكن إجراء التعديلات في حال طرأت تغييرات على العتبات.
9. **تعطيل التفعيل والتعلم:** بمجرد انخفاض الظروف عن مستوى العتبات، أو تحقيق الأهداف المرجوة من الاستجابة، يقوم وكيل إدارة الصندوق، بالتشاور مع الشركاء، برصد و مراقبة الوضع و التأكيد على أن الحالة العامة لم تعد تلبّي المعايير التي تستدعي تفعيل الاستجابة للطوارئ. وبناءً على هذا التحليل، يقترح وكيل إدارة الصندوق إنهاء تفعيل عملية الاستجابة للطوارئ على مجلس التوجيه. إلا أن إنهاء أو تعطيل التفعيل لا يُنهي تلقائيًا عمليات تنفيذ المشاريع التي يقوم بها الشركاء، فليس هناك ما يمنع استمرار المشاريع الجارية من تنفيذ الأنشطة المرتبطة بالتعافي، أو الحد من المخاطر، أو التأهب، علمًا أن ذلك مرهون بموافقة وكيل إدارة الصندوق وتوفير التمويل. ويتم إجراء مراجعة سريعة في الفترة التي تلي مرحلة العمل مع الشركاء وأصحاب المصلحة، بينما يتم دمج الدروس المستفادة في عمليات التخطيط المستقبلي للتأهب والاستجابة.
- ومن شأن هذه العملية ضمان أن تكون الإعلانات عن حالة الطوارئ قائمة على الأدلة، وآنية، ومرتبطة بقرارات تمويل قابلة للتتبع، مما يعزز هدف استراتيجية AFS المتمثل في توحيد إجراءات إنقاذ الأرواح وجهود التعافي والصمود في جميع أنحاء سورية.

صاحب المصلحة	المسؤوليات الرئيسية
مجلس التوجيه (SB)	<ul style="list-style-type: none"> • الإشراف الاستراتيجي والموافقة النهائية على إعلانات الطوارئ. • مراجعة مذكرات الطوارئ واتخاذ القرار بشأن الإقرار، أو الإقرار المشروط، أو الرصد و المراقبة دون تفعيل. • الموافقة على مخصصات التمويل ومصادرها (الطارئة، والمخصصة، والتمويل الإضافي من الجهات المانحة). • ضمان التوافق مع استراتيجية صندوق مساعدات سورية 2025-2030، ولا سيما الركيزة الأولى المتعلقة بالجهازية والاستجابة للطوارئ.
رئيس مجلس التوجيه	<ul style="list-style-type: none"> • السماح بعمليات اتخاذ القرار عن بُعد في الحالات العاجلة. • التصرف كجهة التصديق الأولى على توصيات وكيل إدارة الصندوق في الفترات بين اجتماعات مجلس التوجيه.
وكيل إدارة الصندوق (FMA)	<ul style="list-style-type: none"> • ضمان سرعة إبلاغ القرارات لجميع أعضاء مجلس التوجيه. • الحفاظ على استمرارية الوعي بالمخاطر و رصدها، بما في ذلك التنسيق مع أصحاب المصلحة المعنيين. • تقديم تنبيهات الطوارئ الخاصة عند الحاجة. • استلام وفرز التنبيهات المقدمة من الشركاء والموظفين. • اختبار التنبيهات وفقاً لعتبات القرارات وإعداد مذكرات الطوارئ. • التنسيق الوثيق مع مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية أو القطاعات التابعة للأمم المتحدة، وأصحاب المصلحة الآخرين. • إطلاق وإدارة عمليات تفعيل استجابات الطوارئ بمجرد إعلان حالة الطوارئ، بما في ذلك المكالمات الموجهة، والتعديلات، وعمليات التمويل الإضافي، أو التخصيصات الخاصة. • رصد ومراقبة تطور الظروف مقارنةً بعتبات الطوارئ أثناء التنفيذ، واقتراح تعطيل التفعيل بمجرد استقرار الظروف أو تحقيق الأهداف.
شركاء الصندوق	<ul style="list-style-type: none"> • تزويد لوحات معلومات و تقارير محدثة و دعم عمليات تدقيق الاستجابات الطارئة. • إرسال تنبيهات الطوارئ إلى وكيل إدارة الصندوق. • التنسيق الوثيق مع وزارة الطوارئ وإدارة الكوارث وأصحاب المصلحة الآخرين. • توفير بيانات دقيقة ومفصلة وأنية حول الأزمات الناشئة. • تنفيذ الأنشطة بمجرد الموافقة عليها، مع ضمان الاستجابة السريعة بما يتماشى مع الأهداف المتفق عليها. • المساهمة في بيانات الرصد والتحليل لتوجيه تتبع العتبات و القرارات المحتملة لتعطيل التفعيل. • المشاركة في المراجعات اللاحقة لمرحلة العمل لاستخلاص الدروس المستفادة وتعزيز الاستعداد. • توفير بيانات الإنذار المبكر، وتقييمات الاحتياجات، وتقارير الحالة، وخطط الاستجابة إن وجدت. • مشاركة تحديثات التنسيق التي من شأنها توجيه عمليات رصد الطوارئ لدى AFS. • استكمال أنشطة AFS من خلال استجابات موازية لتجنب التكرار و توسيع التغطية إلى أقصى حد. • عند الاقتضاء، يمكن أن تصادق هيئات الحوكمة الانتقالية على البيانات المحلية أو تُسهّل الوصول إليها، بما يتماشى مع نهج AFS المبدئي في إشراك هيكل الحوكمة.
أصحاب المصلحة الآخرون (وزارة الطوارئ وإدارة الكوارث، مندوبات المنظمات غير الحكومية، مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية، القطاعات والمجموعات القطاعية، وجهات أخرى)	

الملحقات

- الملحق (1) – نموذج تنبيهات الطوارئ (النموذج و العينات)
- الملحق (2) – مصفوفة عتبات القرار
- الملحق (3) – نموذج مذكرة الطوارئ

الملحق (1) – نموذج تنبيهات الطوارئ (النموذج و العينات)

الغرض: توحيد عمليات التقديم عند الإبلاغ عن حالة طوارئ محتملة. ويجب تعبئة هذا النموذج من قبل شركاء أو موظفي AFS ومشاركته مع وكيل إدارة الصندوق. وتوفير أكبر قدر ممكن من المعلومات الموثوقة؛ وفي حال عدم توفر البيانات، استخدام أفضل التقديرات مع مراعاة مستوى ثقة واضح.

النموذج

المعلومات المُقدّمة	المجال
سجل وقت إرسال التنبيهات (اليوم/الشهر/السنة، الوقت، والمنطقة الزمنية).	تاريخ ووقت إرسال التنبيهات
أدخل اسم المؤسسة، والموظف المسؤول، ومعلومات الاتصال الموثوقة.	مُقدّم من قبل (المنظمة/الموظف/بيانات الاتصال)
حدد التقسيمات الإدارية والمجتمعات الرئيسية المتضررة. اختر الخيار المناسب.	الموقع المتضرر/المواقع المتضررة (المحافظة، المنطقة، المجتمع) نوع حالة الطوارئ (سريعة الظهور/بطيئة الظهور)
لخص طبيعة الأزمة بلغة واضحة وواضحة (ماذا حدث، وكيف تطوّرت الحادثة بعد ذلك).	وصف الحادثة أو التوجه
قدّم أفضل التقديرات، مُفضّلةً حسب الجنس والعمر وحالة الزوج في حال توفرها.	العدد التقديري للسكان المتضررين
بيّن ما إذا كان مصدر الأرقام هو التقييمات الموثوقة، أو تقديرات الشركاء، أو تقارير المجتمع المحلي، إلخ.	مصدر بيانات السكان
صف المخاطر الرئيسية التي تهدد الحياة والصحة والرفاهية والاحتياجات ذات الأولوية القصوى.	المخاطر الفورية والاحتياجات الملاحظة ذات الأولوية
حدد القطاعات المتضررة: <input type="checkbox"/> الصحة <input type="checkbox"/> المياه والصرف الصحي <input type="checkbox"/> الأمن الغذائي <input type="checkbox"/> التعليم <input type="checkbox"/> الحماية <input type="checkbox"/> المأوى/المواد غير الغذائية <input type="checkbox"/> سبل العيش/الأسواق <input type="checkbox"/> أخرى (يرجى التحديد). دوّن أي حواجز مادية (مثل الطرق) أو أمنية أو إدارية تعيق الاستجابة.	الخدمات والقطاعات المُعظلة قيود الوصول
اذكر الأدلة الداعمة (التقارير، الصور، التقييمات، مدخلات المجتمع). قيّم مستوى الثقة على أنه مرتفع / متوسط / منخفض وقدم مبرراً موجزاً لذلك (على سبيل المثال: مرتفع – تقييم موثّق من الشريك؛ متوسط – عدة تقارير غير موثوقة؛ منخفض – معلومات متناقلة). حدد الجهات الفاعلة الحالية و نوع الدعم المُقدّم.	الأدلة ومستوى الثقة المنظمات المُستجيبة حالياً
سجّل أي تواصل مع القطاعات، أو منتديات المنظمات غير الحكومية، أو السلطات المحلية.	حالة التنسيق
صف أين تكون الاحتياجات غير ملبّاة أو الاستجابات غير كافية.	الفجوات الرئيسية المُحدّدة
اقترح القطاعات والأنشطة واحتياجات التمويل التقريبية والإطار الزمني.	المتطلبات التقديرية للدعم المقدم من AFS
حدد الخيار المناسب: <input type="checkbox"/> حرجة خلال 72 ساعة <input type="checkbox"/> متطورة على مدار أسابيع <input type="checkbox"/> أخرى (يرجى التحديد).	مستوى الاستعجال
حدد الخيار المناسب: <input type="checkbox"/> رصد و مراقبة <input type="checkbox"/> تصعيد <input type="checkbox"/> طلب للوصول إلى قرار.	توصية الشريك

المعلومات المقدمة	المجال
15 أيلول / سبتمبر 2025، الساعة 9:45 (غرينتش +2) مجموعة العمل الإنساني – منسق الطوارئ: خالد منصور، Khaled Mansour, khaled.mansour@hag.org, +963 000 111 222	تاريخ ووقت إرسال التنبيهات مُقدّم من قِبل (المنظمة/الموظف/بيانات الاتصال)
محافظة إدلب، منطقة أريحا، ثلاثة أحياء	الموقع المتضرر/المواقع المتضررة (المحافظة، المنطقة، المجتمع)
سريعة الظهور	نوع حالة الطوارئ (سريعة الظهور/بطيئة الظهور)
غمرت فيضانات مفاجئة ناجمة عن أمطار غزيرة في 14 أيلول / سبتمبر 2025 ثلاثة أحياء حضرية. انهارت المنازل، وتضررت خطوط الكهرباء، وتشردت مئات العائلات بين عشية وضحاها. حوالي 6.500 (51% إناث، 49% ذكور، 2,200 طفل تحت سن 18 عامًا، 1,000 نازح جديد لاجئين في المدارس)	وصف الحادثة أو التوجه
تقرير الدفاع المدني المحلي (14 أيلول / سبتمبر)، التقييم السريع للشريك (15 أيلول / سبتمبر) خطر الإصابة بالأمراض الناجمة عن المياه الراكدة، والحاجة الملحة إلى المأوى والمياه النظيفة والغذاء والرعاية الطبية للمصابين	العدد التقديري للسكان المتضررين مصدر بيانات السكان المخاطر الفورية والاحتياجات الملاحظة ذات الأولوية الخدمات والقطاعات المُعظلة
<input checked="" type="checkbox"/> الصحة <input checked="" type="checkbox"/> المياه والصرف الصحي <input checked="" type="checkbox"/> الأمن الغذائي <input checked="" type="checkbox"/> التعليم <input checked="" type="checkbox"/> الحماية <input checked="" type="checkbox"/> المأوى/المواد غير الغذائية <input type="checkbox"/> سبل العيش/الأسواق	قيود الوصول
طريق الوصول الرئيسي مغمور بالمياه، والطرق الفرعية مسدودة بسبب الحطام و الأنقاض. من ناحية أخرى، الوضع الأمني مستقر.	الأدلة ومستوى الثقة
تقرير الخوذ البيضاء (14 أيلول / سبتمبر)، وتقييم الشريك (15 أيلول / سبتمبر)، وصور المنازل المنهارة. مستوى الثقة: مرتفع – تقارير مستقلة متعددة وأدلة مصورة.	المنظمات المُستجيبة حاليًا
مجموعة العمل الإنساني (غذاء و بطانيات)، الدفاع المدني المحلي (إنقاذ)، لجنة الإغاثة الدولية (فريق صحي متنقل)	حالة التنسيق الفجوات الرئيسية المُحدّدة
انعقد قطاع الطوارئ للمياه والصرف الصحي (15 أيلول / سبتمبر). التنسيق مع المجلس البلدي مستمر. حقيبة أدوات المأوى الطارئة غير متوفرة، وإمدادات المياه ملوثة، والرعاية الطبية غير كافية، والمخزونات الغذائية منخفضة	المتطلبات التقديرية للدعم المقدم من AFS مستوى الاستعجال توصية الشريك
750 ألف دولار أمريكي لمدة 3 أشهر: حقيبة أدوات المأوى، وتنقية المياه، والسلات الغذائية، وإصلاح خطوط الكهرباء	
<input checked="" type="checkbox"/> حرجة خلال 72 ساعة <input type="checkbox"/> متطورة على مدار أسابيع <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/> مراقبة <input type="checkbox"/> تصعيد <input checked="" type="checkbox"/> طلب للوصول إلى قرار بشأن حالة الطوارئ	

المجال

تاريخ ووقت إرسال التنبيهات
مُقدّم من قبل
(المنظمة/الموظف/بيانات الاتصال)
الموقع المتضرر/المواقع المتضررة (المحافظة، المنطقة، المجتمع)
نوع حالة الطوارئ (سريعة الظهور/بطيئة الظهور)
وصف الحادثة أو التوجه
العدد التقديري للسكان المتضررين
مصدر بيانات السكان
المخاطر الفورية والاحتياجات المُلاحظة ذات الأولوية
الخدمات والقطاعات المُعطلّة
قيود الوصول
الأدلة ومستوى الثقة
المنظمات المُستجيبة حالياً
حالة التنسيق
الفجوات الرئيسية المُحدّدة
المتطلبات التقديرية للدعم المقدم من AFS
مستوى الاستعجال
توصية الشريك

1 أيلول / سبتمبر 2025، الساعة 14:30 (غرينتش +2)
منظمة إغاثة – المسؤولة الميدانية: سميرة حسن،
samira.hassan@example.org, +963 000 000 000

محافظة ريف حمص، منطقة تلبيسة، أربع قرى محيطة

بطيئة الظهور

أدى الجفاف الشديد الذي شهدته الأشهر الأربعة الماضية إلى فشل واسع النطاق في المحاصيل ونقص في المياه. ويعتمد السكان بشكل متزايد على مصادر مياه غير آمنة. ويتزايد سوء التغذية بين الأطفال دون سن الخامسة في العيادات المحلية.

حوالي 18.000 شخص (52% إناث، 48% ذكور، 40% أطفال دون سن 18 عامًا، 3.200 نازح داخلي في ملاجئ مؤقتة)

تقييم سريع من الشركاء (28 آب / أغسطس 2025) وتقارير المرافق الصحية
نقص المياه النظيفة، وانعدام الأمن الغذائي، وزيادة في سوء التغذية لدى الأطفال، وخطر الإصابة بالأمراض المنقولة بالمياه

الصحة المياه والصرف الصحي الأمن الغذائي التعليم الحماية المأوى/المواد غير

الغذائية سبل العيش/الأسواق

الطرق متاحة، لكن نقص الوقود يحدّ من النقل. تأخيرات إدارية في الموافقات على المساعدات عبر خطوط التماس.

تقييم سريع للشركاء (28 آب / أغسطس)، رصد سوق برنامج الأغذية العالمي، صور للقنوات المجففة.

مستوى الثقة: متوسط – بناءً على تقييم الشركاء وتقارير المرافق، لكن قيد التحقق.

منظمة إغاثة (نقل المياه بالشاحنات إلى 3 قرى)، الرعاية الطبية الدولية (الاستشارات الصحية الأساسية)، مجموعات المجتمع المحلي (طرود غذائية)

تم طرح القضية في أحد اجتماعات قطاع المياه والصرف الصحي (25 آب / أغسطس). مشاركة محدودة للجان الحكم المحلي.

نقص في مياه الشرب الآمنة (تغطية بنسبة 40%)، وعدم وجود تدخلات خاصة بالتغذية، ونقص في الأدوية 500,000 دولار أمريكي على مدى ثلاثة أشهر لتنقية المياه، وإمدادات التغذية الطارئة، والوقود لمضخات المياه

حرجة خلال 72 ساعة متطورة على مدار أسابيع أخرى

مراقبة تصعيد طلب لاتخاذ القرار بشأن حالات الطوارئ

الملحق (2) – مصفوفة عتبات القرار

الغرض: تُعدّ العتبات أدناه بمثابة نقاط مرجعية لتوجيه عملية صنع القرار. وهي ليست حدودًا صارمة، بل قيم إرشادية لدعم القرارات الآنية القائمة على الأدلة. وقد يأخذ مجلس التوجيه في الاعتبار التأثير النسبي (بالنسبة لحجم السكان المحليين)، ومجموعات من مؤشرات متعددة عبر المجالات، وتوقعات موثوقة تظهر تدهورًا وشيئًا. وينصح باتخاذ قرارات احترازية عندما تشير الاتجاهات إلى تجاوز العتبات. أفضل الممارسات: استنادًا إلى نهج صندوق ستارت فند (التفعيل الاستباقي) وتخصيص الاحتياطي في صناديق التمويل المشتركة على مستوى الدول، مع تكييفهما وفقًا للتركيبة السكانية في سورية.

نطاق العتبة	مؤشرات الظهور السريع	مؤشرات الظهور البطيء	القيم المرجعية المقترحة لاتخاذ قرار بشأن حالات الطوارئ
الأثر البشري	<ul style="list-style-type: none"> • نزوح مفاجئ يتراوح بين 5.000 – 20.000 شخص خلال 72 ساعة إلى 7 أيام، أو نزوح شديد متناسب مع عدد السكان المحليين • موجات نزوح متعددة خلال 14 يومًا • تدمير أو فقدان حوالي 20-25% من المساكن في المجتمع المتضرر • اكتظاظ في المواقع الجماعية يفوق الطاقة الاستيعابية الآمنة 	<ul style="list-style-type: none"> • نزوح للمرة الأولى أو الثانية يلحق الضرر بحوالي 5-10% من السكان المحليين لمدة تصل إلى 3 أشهر، أو دورات نزوح متكررة قصيرة الأمد • زيادة مستمرة في وتيرة الأمراض تتجاوز المعدلات الموسمية (كارتفاع حالات الأمراض المنقولة بالمياه، أو التهابات الجهاز التنفسي المبلّغ عنها من قبل الشركاء) • تقارير عن تفاقم حالات سوء التغذية لدى الأطفال من الجهات الفاعلة في مجال الصحة أو الإغاثة • هجرة خارجية مستمرة من منطقة ما لمدة شهر إلى شهرين • انخفاض مستمر في الوصول إلى المياه النظيفة إلى أقل من 15 لترًا للشخص الواحد يوميًا لأكثر من شهر • تقارير موثوقة عن إغلاق المدارس أو عن انخفاض نسبة الحضور فيها إلى أكثر من 30% لمدة أسبوعين متتاليين أو أكثر • الإبلاغ عن نقص واسع النطاق في الأدوية الأساسية في عدد كبير من المرافق الصحية 	<ul style="list-style-type: none"> • قم بإقرار (حالة الطوارئ) في حال وصل النزوح إلى هذه التقديرات أو كان شديدًا نسبيًا في المحافظات الأصغر • قم بمراعاة العوامل المحفزة المشتركة حيث تتزامن موجات النزوح المعتدل مع الفشل في تقديم الخدمات الأساسية أو مخاطر الحماية • استخدم القرارات الاحترازية عندما تشير التوقعات الموثوقة أو ديناميكيات الصراع إلى نزوح وشيك واسع النطاق
الخدمات الأساسية	<ul style="list-style-type: none"> • انقطاع المياه أو الكهرباء أو الرعاية الصحية لأكثر من 72 ساعة في المناطق الحضرية أو أسبوع واحد في المناطق الريفية • إغلاق حوالي نصف المرافق الصحية أو أكثر في منطقة ما أو تشغيلها بطاقة منخفضة • تعطل نقاط أو شبكات المياه الرئيسية لمدة أسبوع واحد على الأقل 	<ul style="list-style-type: none"> • نمط موثق للقيود المفروضة على الحركة، أو استهداف الأقليات أو العائدين، أو المخاوف المتعلقة بحماية الطفل (مثل الانفصال، أو التجنيد، أو الزواج المبكر) المستمرة على مدى عدة أشهر 	<ul style="list-style-type: none"> • قم بإعلان (حالة الطوارئ) إذا كان التعطيل يؤثر بشكل مباشر على حوالي 20,000 شخص، أو على مجموعات أصغر لكنها تدرج تحت الفئات المستضعفة بشدة (كالنازحين داخليًا، أو المجتمعات المحاصرة، أو التي يصعب الوصول إليها) • قم بتفعيل (الاستجابة) بشكل مبكر إذا أشارت اتجاهات أداء الخدمة إلى انهيار وشيك
مخاطر الحماية	<ul style="list-style-type: none"> • إشارات موثوقة على تصعيد النزاع يحتمل أن تؤدي إلى نزوح المدنيين • تقارير موثوقة عن اعتقالات جماعية أو تهريب واسع النطاق • زيادة مفاجئة في حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي المبلّغ عنها • إغلاق المساحات الآمنة أو منع الوصول إلى خدمات الحماية • نزوح قسري مرتبط بالنزاع يلحق الضرر بعدة آلاف من الأشخاص 		<ul style="list-style-type: none"> • قم بإقرار (حالة الطوارئ) إذا تم الإبلاغ عن انتهاكات جسيمة بشكل موثوق من قبل مصدرين مستقلين على الأقل. • قم بمراعاة الإجراءات الاحترازية إذا أظهرت الأنماط تصعيديًا سريعًا حتى في حال عدم الوصول إلى الأرقام بشكل كامل

الأسواق و سبل العيش

- ارتفاع أسعار المواد الغذائية الأساسية بنسبة 50% أو أكثر خلال أسبوعين
- ارتفاع أسعار الوقود بنسبة 40% أو أكثر خلال أسبوعين
- انقطاع طريق التجارة الرئيسي لمدة أسبوع على الأقل، مما يمنع إعادة تموين السوق
- الفيضانات المفاجئة، والزلازل، وحرائق الغابات، أو الأوبئة المبلغ عنها من مصادر رصد موثوقة.
- خسارة سريعة لحوالي 25% أو أكثر من الأراضي الزراعية

الإنذار المبكر / المخاطر البيئية

- استمرار تضخم أسعار المواد الغذائية بنسبة 20% أو أكثر على مدار ثلاثة أشهر
- فقدان ما لا يقل عن نصف الحصاد الزراعي الموسمي.
- تقارير من التجار تفيد بعدم إمكانية إعادة تخزين السلع الأساسية لمدة ثلاثة أسابيع أو أكثر
- موجات الجفاف المتوقعة أو الفيضانات التي يُتوقع أن تلحق الضرر بحوالي 50.000 شخص أو أكثر في محافظة ما خلال 3 أشهر.
- إشارات وبائية تتجاوز العتبات الطبيعية، مثل مجموعات الحالات المبلغ عنها من قبل مرافق صحية متعددة على مدى أسبوعين أو أكثر

- قم بإقرار (حالة الطوارئ) إذا كان هناك احتمال بأن يؤثر انعدام الأمن الغذائي على حوالي 30% أو أكثر من السكان
- قم بمراجعة إقرار (حالة الطوارئ) في الحالات التي تواجه فيها فئات سكانية أصغر ضعفاً شديداً بسبب الصدمات المشتركة
- قم بإقرار (حالة الطوارئ) بشكل استباقي إذا كانت التوقعات تُظهر احتمالاً كبيراً لحدوث أثر إنساني كبير
- قم بمراجعة التفعيل الاحترازي لتوفير الدعم بشكل مسبق

الملحق (3) – نموذج مذكرة الطوارئ

الغرض: تزويد مجلس التوجيه بملخص قياسي و موجز لاتخاذ قرار بشأن إقرار وتحديد عتبة الطوارئ.

القسم	المعلومات المطلوبة
1. المعلومات الأساسية	<ul style="list-style-type: none"> • تاريخ التقديم؛ إعداد (وكيل إدارة الصندوق) • رقم المرجع (السنة/ER-XX) • نوع الحالة الطارئة (سريعة الظهور/بطيئة الظهور)
2. ملخص الحادثة	<ul style="list-style-type: none"> • وصف موجز للحادثة أو التوجه • المواقع المتضررة (المحافظة، المنطقة، المجتمع) • الجدول الزمني للأحداث أو التطورات الرئيسية
3. الأثر على السكان	<ul style="list-style-type: none"> • تقدير عدد السكان المتضررين (مفصلاً حسب الجنس/العمر/النزوح إن وجد) • مصدر بيانات السكان (موثوقة/تقديرية/سرديّة) • مستويات واتجاهات النزوح
4. العتبات المحفزة	<ul style="list-style-type: none"> • قائمة بالمجالات ذات الصلة من مصفوفة عتبات القرار (الأثر البشري، الخدمات الأساسية، مخاطر الحماية، الأسواق/سبل العيش، الإنذار المبكر) • تحديد قيم المؤشرات (على سبيل المثال: "20,000 نازحاً خلال 5 أيام"، "مستوى سوء التغذية الحاد العالمي (GAM) < 15%")
5. الخدمات والقطاعات المتضررة	<ul style="list-style-type: none"> • تحديد الخدمات المعطلة (المياه والصرف الصحي، الصحة، الأمن الغذائي، التعليم، الحماية، المأوى/المواد غير الغذائية، سبل العيش) • صف شدة التعطيل (مثال: "المياه متوفرة بنسبة >15 لتراً للشخص الواحد/في اليوم في القرى المتضررة")
6. الاستجابة والتنسيق الحاليان	<ul style="list-style-type: none"> • المنظمات المستجيبة حالياً ونوع الدعم • آليات التنسيق المعنية (المجموعات، منظمات المنظمات غير الحكومية، السلطات المحلية) • الثغرات التي تم تحديدها في الاستجابة الحالية
7. احتياجات التمويل والدعم المقترح من قبل AFS	<ul style="list-style-type: none"> • متطلبات دعم AFS المقدرة (المبلغ، القطاعات، الإطار الزمني) • مصدر التمويل المقترح (تخصيصات الطوارئ، تمويل مخصص من جهات مانحة، طلب تمويل إضافي)
8. توصيات وكيل إدارة الصندوق	<ul style="list-style-type: none"> • ملخص تقييم وكيل إدارة الصندوق • خيارات قرار مجلس التوجيه: <ul style="list-style-type: none"> ○ إقرار حالة الطوارئ المؤدية إلى إصدار التمويل ○ إقرار مشروط (إمكانية إصدار التمويل، بانتظار أدلة إضافية) • الرصد والمراقبة دون تفعيل وإصدار التمويل
9. اعتبارات المخاطر والوصول	<ul style="list-style-type: none"> • قضايا الأمن أو الوصول أو الامتثال الرئيسية التي يجب مراعاتها عند التنفيذ
10. الخطوات التالية المقترحة	<ul style="list-style-type: none"> • في حال إقرار حالة الطوارئ: التواصل مع شركاء مُختارين مُسبقاً، جدول زمني إرشادي للتعاقد و الصرف • في حال الإقرار المشروط أو عدم إقرار حالة الطوارئ: خطة رصد ومراقبة، ووتيرة إعداد التقارير

ملاحظات للاستخدام

- ينبغي على وكيل إدارة الصندوق إكمال نموذج تنبيهات الطوارئ (صفحتان إلى ثلاث صفحات).
- تُوفّر بيانات نماذج الإنذار الطارئ وبيانات التقييم الإضافية المدخلات الأولية.
- يضمن التحقق وفق مصفوفة عتبات القرار وجود مبررات قائمة على الأدلة.
- تُعد هذه المذكرة السجلّ الرسمي لقرارات الطوارئ الصادرة عن المجلس التوجيهي، بما يدعم إمكانية التتبع والمساءلة أمام الجهات المانحة.